

## Concertation intercollégiale à thème préétabli – L'Empowerment du patient

### Étude de cas n° 2

Voici une étude de cas à utiliser dans le cadre d'une concertation intercollégiale sur le concept de l'empowerment du patient. Cette situation concrète peut servir de base à une concertation dynamique et au partage d'expériences intéressantes et de précieuses connaissances. L'objectif n'est pas d'analyser le cas lui-même mais d'engager une discussion sur les différentes perspectives, approches et solutions possibles dans des situations similaires, en gardant à l'esprit le concept de l'empowerment du patient.

Nous proposons quelques situations susceptibles de se présenter au cours d'un traitement. Après description de la situation, une question ouverte invite les participants à engager la discussion. Il s'agit de réfléchir ensemble aux stratégies possibles, de partager des expériences de cas similaires et de discuter des différentes approches pour gérer efficacement la situation. N'oubliez pas que l'objectif est de placer le patient aux commandes de son processus de soins (= empowerment du patient) !

#### Simon, 13 ans

- Léger surpoids, principalement dû à un mode de vie inactif
- Gamer passionné
- En traitement pour une entorse du pied
- Mère présente pendant le traitement, assez dominante dans la conversation

#### Pendant la consultation :

- La mère monopolise souvent la parole : elle parle au nom de Simon, critique le comportement de son fils.
- Étouffe toute tentative de contrôle de la part de Simon
- Interfère dans la communication entre Simon et le kinésithérapeute
- Prive Simon de la possibilité d'exprimer son ressenti et ses besoins.

**Question 1** : Que pouvez- vous faire pour que Simon prenne lui-même le contrôle ?

**Approche recommandée pour le meilleur empowerment possible :**

Interroger **directement** Simon, l'**encourager** à parler pour lui-même, demander avec tact à la maman de laisser à son fils l'espace nécessaire pour s'exprimer.

**Expliquer** qu'il est important pour son rétablissement que Simon **participe** lui-même à la conversation et ait **son mot à dire** dans la définition des objectifs de son traitement.

**Séances suivantes :**

- Manque de progrès, Simon a peu suivi les conseils du kinésithérapeute

**Question 2** : Comment impliquer et motiver activement Simon ?

**Approche recommandée pour le meilleur empowerment possible :**

Essayer différentes approches : utilisation de **supports visuels** pour souligner l'importance de la cohérence du traitement, fixation d'**objectifs** atteignables à court terme, utilisation d'**applications** de suivi de l'activité physique.

Accorder une attention particulière à la discussion sur les **centres d'intérêt** et les hobbies de Simon, en essayant de lier ces activités et les exercices à effectuer : faire une pause pour marcher après chaque heure passée assis, faire des exercices pendant les pauses des jeux, ...

**Réflexion** : Comment gérez-vous ce type de défi qui demande de construire un « pont de communication » entre les inquiétudes des parents et la résistance des adolescents ?

**Note** : Force est de reconnaître qu'en dépit des meilleures intentions du monde, les efforts fournis pour que le patient s'approprie son traitement ne sont pas toujours couronnés de succès.